



Transformer les organisations IT  
par l'intelligence collective

# Coaching DevOps

## Coachez votre organisation IT

**Des ateliers concrets et  
pragmatiques**

**Une démarche  
participative**

**Des résultats directement  
exploitables**



**Pour impliquer l'ensemble des  
parties prenantes dans l'adoption  
des nouveaux modes de  
fonctionnement**

## Faire évoluer l'organisation IT vers le DevOps pour relever les challenges de la digitalisation

- **Diminuer le temps de mise à disposition** des nouveaux produits et services informatiques et en **augmenter la fiabilité**
- **Maîtriser les projets de bout en bout et réduire les coûts** de mise en œuvre et d'exploitation
- **Assurer alignement et apport de valeur métier**
- **Industrialiser, automatiser et orchestrer** tests, intégration et déploiements

Et si les acteurs les plus à même de définir la nouvelle organisation DevOps se trouvaient parmi les équipes IT et leurs interlocuteurs métier ?

Convaincus que **des équipes autonomes et responsables sont en mesure de trouver les meilleures solutions** pour bien fonctionner au sein de leur écosystème, nous vous proposons de :

- Préparer et animer des **ateliers d'intelligence collective** pour définir les nouveaux modes de fonctionnement DevOps
- **Accompagner les équipes intégrées** à s'approprier les nouveaux outils et la nouvelle culture pour la décliner dans leur contexte
- **Former les coachs internes** pour relayer les pratiques DevOps au sein des équipes et les accompagner dans leur montée en maturité
- **Sensibiliser les exécutifs** de la DSI et des directions métier aux principes et aux bénéfices du DevOps et recueillir leurs enjeux propres.

### Sur quoi portent les ateliers ?

Nous proposons tout d'abord un ou plusieurs ateliers consacrés aux enjeux et objectifs de votre démarche DevOps au cours desquels nous élaborons conjointement la démarche d'accompagnement. Selon ce que nous avons convenu lors de ce cadrage, les ateliers portent ensuite sur **la cohésion** des différentes équipes (y compris celle qui pilote la mise en œuvre du DevOps), **les principes de fonctionnement, le delivery model ou encore la gouvernance.**

### Comment accompagner les équipes intégrées ?

Nous partons du principe que la pré-existence de rituels agiles (Scrum ou Kanban le plus souvent) au sein de l'équipe est un pré-requis pour l'adoption de DevOps. Si tel n'est pas le cas, nous proposons **d'accompagner les équipes dans le cadrage de leur produit** et sur tout ou partie de leur première itération (Scrum).

Pour les équipes disposant d'une certaine maturité agile, nous procédons à l'**observation des rituels** agiles dans l'optique de proposer des pistes de travail ou d'améliorations notamment en vue d'intégrer plus étroitement les Ops au sein des équipes. Ainsi, ces dernières sont en mesure de s'approprier les nouveaux modes de fonctionnement DevOps tout **en intégrant progressivement la nouvelle culture de collaboration.**

## Pourquoi former des coachs DevOps en interne ?

Former des coachs internes permet d'**acquérir rapidement un bon niveau d'autonomie** pour promouvoir et diffuser l'offre DevOps au sein de l'organisation. Il s'agit également de maîtriser les messages à faire passer aux équipes et de faire en sorte que l'accompagnement dispensé soit tout à la fois **imprégné de la culture et du contexte de l'organisation** mais également prenne en compte **la sensibilité et la culture propre de chaque équipe**.

## Quand faut-il sensibiliser les exécutifs de l'organisation au DevOps ?

Le plus tôt possible...

En fait, dès que les premières initiatives permettent de **démontrer des résultats tangibles en ligne avec les objectifs du DevOps**. Ceci souligne l'importance d'avoir positionné, dès le début de la démarche, des indicateurs clairs pour mesurer les résultats de la démarche. Sensibiliser les exécutifs leur permet **d'appréhender les enjeux stratégiques et les ambitions du DevOps** mais également d'être en mesure d'exprimer leurs propres enjeux qui vont nourrir la réflexion et **contribuer à l'enrichissement de la dynamique**.

## Qui nous accompagnera ?

**Loïc Delcros, coach professionnel certifié** et dirigeant du cabinet VestaTeam pilote l'ensemble des missions Coach'IT. VestaTeam s'appuie sur un réseau de consultants et coachs experts des organisations IT sur les thèmes du DevOps, de l'Agilité, ou encore de l'Intégration des services et des fournisseurs. Ces partenaires proches et engagés sont en mesure d'apporter retours d'expérience et bonnes pratiques aux dirigeants et aux équipes. En **20 ans d'exercice dans le management des services informatiques**, ancien directeur d'une équipe de conseil en management des SI, Loïc a eu le plaisir d'accompagner les plus grandes DSI sur des projets de transformation de l'organisation à un niveau international.

Nous vous proposons d'accompagner la déclinaison de vos objectifs DevOps en plans d'actions concrets pour mettre en œuvre des modes de fonctionnement qui tiennent leurs promesses.

Le travail en équipe que nous proposons d'animer vous permet de faire émerger des modes de collaboration et des interfaces pertinents et légitimes dans lesquels chacun est en mesure d'inscrire son propre développement.

## Extrait de nos Références



Nous intervenons au sein d'environnements complexes et multiculturels, aussi bien en français qu'en anglais, en France et à l'international pour permettre aux équipes de gagner en autonomie pour être plus efficaces et prendre plaisir à travailler ensemble.

Membre d'un réseau qui compte une dizaine de consultants et coachs seniors certifiés d'horizons variés, VestaTeam est par ailleurs en mesure de proposer des prestations d'une très grande qualité à large échelle.

## Loïc DELCROS

Coach professionnel certifié, Gérant de VestaTeam



Coach professionnel certifié en coaching individuel et coaching d'équipe, Loïc est animé d'un esprit très pragmatique : **positionner des objectifs clairs, précis, atteignables, agir concrètement pour les réaliser et mesurer le chemin parcouru après chaque mise en action.**

Par ailleurs diplômé d'un DESS (Master 2) à Paris Dauphine, Loïc a passé les 20 premières années de sa vie professionnelle dans l'industrie informatique dont 8 ans en conseil en Management. Il a exercé des responsabilités managériales qui l'ont amené à **gérer les carrières, développer les compétences et contribuer à l'accomplissement professionnel de ses collègues.**

Cette solide expérience est un point d'appui fondamental pour sa pratique de coach. Loïc permet aux équipes de définir des modes de fonctionnement plus autonomes et à leurs membres d'exprimer leur potentiel tout en prenant plaisir à travailler ensemble.

L'accompagnement au changement est, d'ailleurs, le fil rouge de sa carrière. Loïc a notamment été en charge du **déploiement du nouveau passeport français en 2009 et de la conduite du changement lors de la réorganisation informatique d'une société d'assurance de rang mondial.**



Guitariste amateur, membre d'un orchestre de Jazz, Loïc également beaucoup appris de la musique, du jeu en groupe et de l'improvisation. Sa longue pratique et ses différentes expériences musicales lui ont enseigné **l'écoute, le respect et la recherche de la synergie entre les personnes.**

Sa mission est de permettre à ses clients et à leurs équipes de **progresser en autonomie.**

Contact : Loïc DELCROS

 [loic.delcros@vestateam.fr](mailto:loic.delcros@vestateam.fr)

 [fr.linkedin.com/in/271271](https://fr.linkedin.com/in/271271)

Tel 06 85 44 10 56

Autonomiser les équipes

